ALGEMENE VOORWAARDEN PRISMAFILTER

Artikel 1
Toepasselijkheid algemene voorwaarden
1.1
Deze algemene voorwaarden zijn onvoorwaardelijk en exclusief van toepassing op alle offertes uitgebracht door en overeenkomsten gesloten met de besloten vennootschap Prismafilter B.V., welke is gevestigd te Lichtenvoorde (hierna te noemen: Prismafilter). Partijen kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail van deze algemene voorwaarden afwijken.

1.2
Algemene voorwaarden van koper of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit is slechts anders indien schriftelijk of per e-mail tussen partijen is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van koper of opdrachtgever met uitsluiting van die van Prismafilter op de gesloten overeenkomst van toepassing zijn. Een enkele bepaling in de algemene voorwaarden van koper of opdrachtgever dat zijn of haar voorwaarden van toepassing zijn is daartoe niet voldoende.

Artikel 2
Offertes, totstandkoming en wijziging
2.1
Alle aanbiedingen van Prismafilter zijn vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging om in onderhandeling te treden over de totstandkoming van een overeenkomst. Een aanbieding blijft geldig gedurende de in de offerte of mondelinge aanbieding genoemde termijn. Na ommekomst van deze termijn kunnen aan een dergelijke aanbieding geen rechten meer worden ontleend. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Prismafilter de aan haar verleende opdracht schriftelijk of per e-mail aan koper of opdrachtgever heeft bevestigd danwel op het moment dat Prismafilter met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt. Tot die tijd is Prismafilter zonder meer gerechtigd om een aanbod te herroepen en een geplaatste order of opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren. In zo'n geval is Prismafilter niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van koper of opdrachtgever.

2.2
Wijzigingen van een gesloten overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door Prismafilter zijn bevestigd. Dit geldt zowel voor inhoudelijke wijzigingen aangaande het te leveren product of de te verrichten diensten als ook ter zake prijswijzigingen.

2.3
Prismafilter heeft het recht om de overeengekomen prijs van een te leveren product, voorafgaand aan de levering te verhogen indien er zich in de periode tussen het sluiten der overeenkomst en de feitelijke aflevering van het verkochte product wijzigingen mochten voordoen in de prijzen van materialen, grondstoffen, hulpstoffen, transportkosten, van overheidswege opgelegde kosten danwel van andere externe kostenfactoren. In dat geval heeft koper of opdrachtgever de mogelijkheid om de order of opdracht binnen 48 uren na mededeling van de prijswijziging te annuleren danwel zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

2.4
Een door Prismafilter getoond of ter beschikking gesteld model of monster dient slechts om koper een indruk te geven van het te leveren product en geldt derhalve slechts als voorbeeld en uitdrukkelijk niet als leveringsmonster. Ook afbeeldingen en beschrijvingen in catalogi, folder- en ander promotiemateriaal alsmede beschrijvende gegevens, etc. zijn slechts indicatief en binden Prismafilter niet.

2.5
Kennelijke vergissingen of fouten in prijsopgaven alsmede geringe afwijkingen van de geleverde producten ten opzichte van de weergegeven aanbiedingen, binden Prismafilter niet en geven koper of opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding en/of schadevergoeding. Ook in geval van niet kennelijke vergissingen of fouten in prijsopgaven is Prismafilter gerechtigd om de opdracht te annuleren, mits zij op grond van objectieve maatstaven kan aantonen dat er inderdaad sprake is geweest van een verigssing of een fout. In zo'n geval zal Prismafilter zo spoedig mogelijk een nieuwe aanbieding doen en is koper of opdrachtgever vrij deze aanbieding wel of niet te aanvaarden.

Artikel 3
Prijzen en betaling
3.1
Koper of opdrachtgever is voor levering van de bestelde producten en uitvoering van de overeengekomen diensten de in de opdrachtbevestiging opgenomen prijzen verschuldigd. Alle door Prismafilter gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW). De eventuele verschuldigdheid van transportkosten wordt afzonderlijk overeengekomen.

3.2
De door Prismafilter aan koper of opdrachtgever toe te zenden facturen dienen, zonder verrekening en/of opschorting, te worden betaald binnen de op deze facturen vermelde betalingstermijn. Een eventuele (vooruit)betaling van de opdrachtsom in termijnen zal uitdrukkelijk worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging. In geval van overschrijding van deze termijn is koper of opdrachtgever van rechtswege in gebreke en verzuim en heeft Prismafilter het recht om bovenop het factuurbedrag een rente in rekening te brengen gelijk aan de alsdan geldende wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a BW. Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn om betaling van een openstaande en reeds vervallen factuur af te dwingen komen de daarmee gemoeide kosten eveneens voor rekening van koper of opdrachtgever. Deze kosten worden, in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, forfaitair gesteld op 15% van het verschuldigde factuurbedrag.

Artikel 4
Levering en retournering
4.1
Aflevering van producten en het verrichten van overige diensten vindt in beginsel plaats binnen de overeengekomen termijn. Een door Prismafilter gehanteerde leveringstermijn is te allen tijde indicatief en kan niet worden aangemerkt als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Prismafilter zal eerst in gebreke en verzuim zijn nadat zij schriftelijk door koper of opdrachtgever in gebreke is gesteld en deze haar een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld en nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft.

4.2
Opdrachtgever of koper mag (gebrekkige) producten uitsluitend retourneren nadat hij vooraf toestemming van Prismafilter heeft gekregen. Ontbreekt deze toestemming, dan is Prismafilter gerechtigd om bij opdrachtgever of koper extra kosten in rekening te brengen.

4.3
Tenzij in een individueel geval anders wordt overeengekomen, zijn de retourkosten voor rekening van opdrachtgever of koper.

Artikel 5
Garantie en aansprakelijkheid
5.1
Prismafilter verleent aan koper of opdrachtgever een productgarantie op geleverde installaties, systemen en andere producten, welke garantie qua inhoud en duur gelijk is aan de door de producent van het geleverde product aan Prismafilter verleende (fabrieks)garantie. Voor installaties, systemen en andere producten, waarvoor Prismafilter zelf als producent heeft te gelden, geldt een garantie van 1 jaar, tenzij ten aanzien van deze installaties, systemen, producten of onderdelen daarvan anders is overeengekomen.

5.2
De door Prismafilter verleende garantie geldt enkel en alleen voor constructie-, ontwerp- en productiefouten en kan uitsluitend leiden tot herstel of vervanging van de geleverde producten of onderdelen daarvan, welke binnen deze garantietermijn gebreken mochten vertonen. Restitutie van - een evenredig deel van - de koopprijs (creditering) is eventueel een alternatieve optie naast vervanging. Dit is echter geheel ter keuze van Prismafilter. Koper of opdrachtgever kunnen daaraan geen rechten ontlenen. Prismafilter is niet gehouden om alle overige met het herstel of de vervanging onder garantie samenhangende kosten aan koper of opdrachtgever te vergoeden. Dit laatste leidt uitzondering in geval de geleverde installaties, systemen of producten door Prismafilter zelf zijn ontwikkeld, geproduceerd en geïnstalleerd (klantspecifieke projecten). In dat geval blijven de overige in artikel 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen wel onverkort van kracht.

5.3
De aansprakelijkheid van Prismafilter voor schade aan de zijde van koper of opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Prismafilter en behoudens de garantieverplichtingen zoals hiervoor onder 5.1 en 5.2 genoemd, is verder iedere aansprakelijkheid van Prismafilter uitgesloten. Prismafilter is nimmer aansprakelijk voor later - buiten de garantietermijn - ontstane gebreken en gebreken die zijn ontstaan door ondeskundig c.q. oneigenlijk gebruik door of grove nalatigheid van de koper, opdrachtgever en/of de eindgebruiker, zoals het niet naleven van gebruiks- of onderhoudsvoorschriften. Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van Prismafilter uitgesloten voor bedrijfsschade (stagnering productie, winstderving, etc.), andere directe en indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Ook is zij niet aansprakelijk voor slijtage als een gevolg van normaal gebruik. Prismafilter is verder uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor fouten die samenhangen met de verdere bewerking van door haar geleverde producten/materialen door koper, opdrachtgever en/of de eindgebruiker en/of derden. Ook in geval van overmacht (zie artikel 6) is Prismafilter nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen harerzijds en de schadelijke gevolgen daarvan.

5.4
De door Prismafilter te verrichten diensten bestaan, naast het adviseren en berekenen, het opslaan, vervoeren, installeren, monteren en inregelen van installaties, systemen en andere door haar te leveren producten, uit het uitvoeren van storingsdiensten en overige servicewerkzaamheden. Met betrekking tot deze laatste werkzaamheden zal een afzonderlijke overeenkomst worden gesloten met koper of opdrachtgever. Deze werkzaamheden zullen ook afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij er sprake is van een tekortkoming voor de schadelijke gevolgen waarvan Prismafilter op grond van het hiervoor bepaalde heeft in te staan.

5.5
Ter zake eventuele zichtbare gebreken en/of overige (kwaliteits)klachten ten aanzien van levering, verrichte werkzaamheden en facturering geldt dat koper of opdrachtgever deze binnen een termijn van 5 werkdagen na moment van aflevering of uitvoering (tenminste) schriftelijk of per e-mail bij Prismafilter moet melden, bij gebreke waarvan hij of zij ter zake geen rechten meer kan doen gelden. Ter zake eventuele overige (verborgen althans niet direct zichtbare) gebreken geldt dat bij Prismafilter gereclameerd dient te worden binnen 5 werkdagen na ontdekking althans na het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, eveneens op straffe van verval van rechten.

5.6
Voor wat betreft de prestaties van van luchtfitteringsinstallaties en – systemen zullen partijen vooraf bespreken en eventueel vastleggen wat – en binnen welke bandbreedtes – koper of opdrachtgever redelijkerwijs daarvan mag verwachten. Voldoet het geleverde uiteindelijk niet aan deze verwachtingen dan heeft koper of opdrachtgever, evenals in geval van constructie-, ontwerp- en productiefouten, uitlsuitend recht op herstel of vervaning van het product en gelden voor de overige onverkort de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de artikelen 5.2, 5.3 en 5.4.

5.7
Indien opdrachtgever en/of koper de van Prismafilter verkregen installaties, systemen en andere producten exporteert naar de Verenigde Staten en/of Canada - al dan niet met medeweten van Prismafilter - vrijwaart opdrachtgever en/of koper Prismafilter voor alle schade die het gevolg is van deze export. Meer specifiek, maar zeker niet uitsluitend, vrijwaart opdrachtgever en/of koper Prismafilter voor alle schade-aanspraken van eindgebruikers en/of derden in de Verenigde Staten en/of Canada.

5.8
Mocht Prismafilter in weerwil van artikel 5.7 - om wat voor reden dan ook - toch aansprakelijk zijn, dan is Prismafilter enkel schadeplichtig tot ten hoogste het bedrag dat door haar verzekeraar wordt vergoed en bij gebreke daarvan tot ten hoogste het factuurbedrag.

Artikel 6
Overmacht
6.1
Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden en/of factoren, buiten de wil van Prismafilter ontstaan en redelijkerwijs niet aan haar toe te rekenen, waardoor van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst (nog verder) na te komen.

6.2
Als overmacht geldt in ieder geval het niet tijdig ontvangen van benodigde producten van derden welke voor de levering nodig zijn, belemmerende maatregelen van overheidswege, beslaglegging, uitval van electriciteit, computerstoringen, werkstakingen, bijzondere ongevallen en voorts iedere omstandigheid en/of factor, welke Kleventa redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

6.3
Naast het hiervoor in artikel 5 gestelde ten aanzien van de aansprakelijkheid is Prismafilter in geval van overmacht gerechtigd haar verplichtingen op te schorten danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zij is in dat geval slechts gehouden om medewerking te verlenen aan het ongedaan maken van de eventueel reeds verrichte prestaties en nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van koper of opdrachtgever.

Artikel 7
Eigendomsvoorbehoud en overige rechten
7.1
De eigendom van de door Prismafilter verkochte producten gaat eerst over op koper of opdrachtgever zodra laatstgenoemde al hetgeen hij of zij - met betrekking tot de betreffende overeenkomst of eerdere overeenkomsten - aan Prismafilter is verschuldigd (prijs, rente en kosten) volledig heeft voldaan. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor reeds geïnstalleerde en gemonteerde installaties en systemen. Deze zijn te allen tijde demontabel, zodat het roerende zaken zijn en blijven. Partijen sluiten de mogelijkheid van eigendomsverkrijging door horizontale natrekking uitdrukkelijk uit.

7.2
In geval derden aanspraak maken op c.q. rechten pretenderen ten aanzien van door Prismafilter geleverde doch door koper of opdrachtgever niet betaalde producten, is koper of opdrachtgever verplicht om Prismafilter hiervan onmiddellijk doch uiterlijk binnen één dag na het bekend worden daarvan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan koper of opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Prismafilter als een gevolg daarvan te lijden schade.

7.3
Indien koper of opdrachtgever tekortschiet in de naleving van zijn of haar (betalings)verplichtingen jegens Prismafilter althans Prismafilter goede gronden heeft om aan te nemen dat zulks in de nabije toekomst het geval zal zijn, is Prismafilter bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Deze bevoegdheid bestaat in ieder geval indien aan koper of opdrachtgever surséance van betaling is verleend danwel zijn of haar faillissement is aangevraagd of uitgesproken. Prismafilter is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan roerende of onroerende zaken van koper of opdrachtgever welke is veroorzaakt door het terugnemen van de producten, mits zij daarbij op een behoorlijke en proportionele wijze te werk is gegaan. Eventuele met het beroep op het eigendomsvoorbehoud samenhangende kosten, zoals vervoers- en opslagkosten, zijn voor rekening van koper of opdrachtgever.

7.4
Voor het geval dat Prismafilter haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft koper of opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Prismafilter of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Prismafilter zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

7.5
Modellen en monsters blijven te allen tijde eigendom van Prismafilter en dienen op eerste verzoek van Prismafilter te worden geretourneerd. Het is koper of opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om monsters en/of modellen na te maken c.q. na te bootsen. Prismafilter behoudt zich verder de intellectuele eigendom voor op de door haar aan koper of opdrachtgever verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen.

Artikel 8
Opschorting en ontbinding
8.1
Prismafilter is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten althans de overeenkomst schriftelijk of per e-mail buitengerechtelijk te ontbinden indien aan koper of opdrachtgever voorlopige surséance van betaling is verleend danwel koper of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard althans er aanwijzingen bestaan dat een dergelijke situatie aanstaande is. Gemelde bevoegdheid bestaat eveneens in geval van beslaglegging of indien koper of opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen mocht verliezen.

8.2
Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van partijen om de uitvoering van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten althans de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding, indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen uit deze overeenkomst en deze tekortkoming ernstig genoeg is om een ontbinding te rechtvaardigen. Ook het inroepen van deze buitengerechtelijke ontbinding dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Artikel 9
Geschillen: toepasselijk recht en forumkeuze
9.1
Op alle met Prismafilter gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De relatief bevoegde rechtbank in het rechtgebied waar Prismafilter is gevestigd (sector Kanton of sector Civiel) is bij uitsluiting relatief bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen betreffende deze overeenkomsten. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten om de burgerlijke rechter te passeren en een andere vorm van geschillenbeslechting (arbitrage of mediation) overeen te komen.

Artikel 10
Conversie en depot
10.1
Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid danwel het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling uit deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft de inhoud en de strekking in elk geval een zoveel als mogelijk overeenkomstige doch minder verstrekkende betekenis toe, zodat op deze bepaling desondanks een beroep kan worden gedaan.

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt te Lichtenvoorde en op 16 april 2020 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 09105775.